

CAIET DE SARCINI

privind achiziția de **”Servicii de furnizare acces la internet pentru rețeaua informatică a Consiliului Județean Timiș”**

I. Obiectul achiziției

Achiziția serviciului de furnizare acces la internet pentru rețeaua informatică a Consiliului Județean Timiș pentru locația Palatul Administrativ- Bv. Revoluției din 1989 nr.17, locația CJ Timiș de la Bastionul Theresia, str. Hector nr.4 (Centrul de Informare Turistică) și locația CJ Timiș din localitatea Lugoj, strada Timișorii nr. 27-33, județul Timiș;

Furnizare de 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet) cu 20 Gb trafic limitat pentru cele 6 infochioscuri amplasate în municipiul Timișoara;

Perioada de furnizare este de aproximativ 8 luni, de la data emiterii ordinului de începere a prestării serviciilor, până la data de 31.12.2021, cu posibilitatea de prelungire cu 4 luni pentru perioada Ianuarie 2022 – Aprilie 2022;

II. Funcții generale

Activitatea de furnizare servicii acces internet și suport se va oferta ca și abonament lunar.

Activitățile se vor raporta lunar, printr-un raport de tip SLA, care va fi livrat în prima decadă a lunii următoare;

Servicii de acces la internet

Furnizorul serviciului de internet va pune la dispoziția autorității contractante următoarele servicii:

- Acces la Internet Bandă Garantată 1000 Mbps, prin realizarea unei conexiuni de date la nivelul sediului Palatul Administrativ situat în Timișoara, B-dul Revoluției din Decembrie 1989, Nr.17;
Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de fibră optică până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;
- Acces la internet pentru locația CJ Timiș de la Bastionul Theresia, str. Hector nr.4 (Centrul de Informare Turistică) – se va asigura o bandă minimă garantată de 90Mbps;
Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de fibră optică până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;

- Vor fi asigurate 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet) cu 20 Gb trafic limitat pentru cele 6 infochioscuri amplasate în municipiul Timișoara;
- Acces la internet la locația CJ Timiș din localitatea Lugoj, strada Timișorii nr. 27-33, județul Timiș - se va asigura o viteză de download și upload de minim 150Mbps; Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de **fibră optică** până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;
- Serviciile furnizate vor asigura accesul nelimitat permanent (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an). Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de fibră optică până la interfețele echipamentelor amplasate în locațiile mai sus menționate.

Specificații tehnice minimale:

- **Pentru acces la internet – Palatul Administrativ al CJ Timiș – Bv. Revoluției din 1989 nr. 17;**
 1. Pentru conexiunea de internet, traficul internet global minim garantat va fi de **1000 Mbps**. Mediul fizic de conectare va fi fibra optică, interfața Ethernet la sediul CJT- Palatul Administrativ asigurându-se prin convertirea semnalului optic cu ajutorul mediaconvertoarelor;
 2. Tipul de acces va fi simetric 1:1 raport up-link / down-link;
 3. Furnizorul de servicii de internet va oferi acces metropolitan de minim **1000 Mbps** sediului situat în Timișoara, B-dul Revoluției din Decembrie 1989, Nr.17.
 4. Furnizorul de servicii de internet va pune la dispoziție un circuit pe suport fibră optică cu interfața Ethernet, care va asigura o conexiune nelimitată și permanentă (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an) între sediul CJ Timiș și rețeaua furnizorului serviciilor de internet. Disponibilitatea legăturilor de comunicație va fi de cel puțin 99,5% (conform SLA);
 5. Infrastructura conexiunii va asigura posibilități de extindere a capacității în Internet și a serviciilor oferite;
 6. Conexiunea furnizată de furnizorul de servicii de internet va fi protejată prin inelul național de SDH;
 7. Parametrii de funcționare a serviciului furnizat de Furnizorul ISP vor fi garantat prin SLA (Service Level Agreement);
 8. Deasemenea vor fi oferite gratuit servicii de asistență tehnică de tip NOC (Network Operation Center) și CERT (Computer Emergency Response Team) prin care vor funcționa 365 zile x 24 ore x 7 zile pe săptămână. Orice problemă de nefuncționare corespunzătoare a serviciului este raportată la NOC prin fax, mail sau telefonic, reclamația se va înregistra în sistemul de management al problemelor interne, unde este preluată în cel mai scurt timp de tehnicienii de rețea. NOC va lua măsurile necesare rezolvării problemei și se va asigura de funcționarea serviciilor în nivelele stipulate contractual. Beneficiarul va fi notificat și se vor prezenta rapoarte la cerere în cazul întreruperii serviciilor. În cazul unor avarii/defecțiuni a infrastructurii legăturii, NOC va lua măsurile necesare pentru intervenția CERT în cel mai scurt timp pentru refacerea legăturii;
 9. Se vor alocă 2 clase de câte 8 adrese IP rutabile în internet astfel: o clasă alocată pe echipamentele WAN ale CJT cu default gateway echipamentul ISP, iar cea de a doua clasă IP rutată către infrastructura DMZ a CJ Timiș prin una din adresele IP reale din prima clasă de IP-uri;

10. Toate adresele IP rutabile în internet se vor configura manual pe echipamentele CJT;
11. Furnizorul de servicii de internet va asigura necesarul de IP-uri reale solicitate de CJT pentru dezvoltări ulterioare;
12. Furnizorul de servicii de internet se obligă să ofere autorității contractante cu titlu informativ și gratuit 24x7, posibilitatea vizualizării la o adresă de Internet a furnizorului de servicii de internet, a cantității totale de trafic Internet realizat, oferind posibilitatea de a consulta graficele de trafic în timp real;
13. Furnizorul de servicii de internet va asigura monitorizarea traficului de internet pentru capacitatea furnizată;
14. Furnizorul de servicii de internet va oferi, la cerere, posibilitatea prioritizării, parametrizării și optimizării lățimii de bandă furnizate;
15. Furnizorul de servicii de internet va asigura întreținerea și gestiunea DNS, SMTP;
16. Conexiunea la internet a rețelei furnizorului de servicii de internet se va realiza prin cel puțin două rute de comunicații internaționale pe suport de fibră optică, asigurându-se astfel redundanța rețelei la nivel internațional și național;
17. Orice restricționări la accesul la internet pentru securitate privind posibilele atacuri se fac de comun acord cu beneficiarul;
18. Furnizorul de servicii de internet prin serviciul (Network Operation Cener) disponibil 24/24 va monitoriza activ toate liniile de comunicații;
19. În cazul unor avarii/defecțiuni a infrastructurii legăturii, NOC va lua măsurile necesare pentru intervenția CERT în cel mai scurt timp pentru refacerea legăturii. Intrevalul de timp mediu în care furnizorul de servicii de internet va repune în funcțiune serviciul în conformitate cu parametrii de calitate stabiliți în contractul cadru nu va depăși 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzător pentru zilele nelucratoare.

- Pentru acces la internet pentru locația CJ Timiș de la Bastionul Theresia, str. Hector nr.4 (Centrul de Informare Turistică) – se va asigura o bandă minimă garantată de 90Mbps;
Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de **fibră optică** până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;
 - bandă simetrică garantată;
 - conexiune stabilă pe fibră optică;
 - SLA – disponibilitate minimă 99%;
 - Suport tehnic prin call center 24/7;
- Vor fi asigurate 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet) cu 20 Gb trafic limitat pentru cele 6 infochioscuri amplasate în municipiul Timișoara;
- Acces la internet la locația CJ Timiș din localitatea Lugoj, strada Timișorii nr. 27-33, județul Timiș - se va asigura o viteză de download și upload de minim 150Mbps;
Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de **fibră optică** până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;
 - SLA – disponibilitate minima lunară 99%;
 - Suport tehnic prin call center 24/7;
 - Router Wi-Fi gigabit oferit în custodie pe perioada contractului;
 - Viteză download , upload minim 150 Mbps;

Termene de instalare și activare a serviciului

1. Furnizorul de servicii de internet se angajează să instaleze conexiunea solicitată, astfel încât să fie funcțională, iar serviciul să fie activat în cel mult 2 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a contractului.
2. Nerespectarea cerințelor mai sus menționate constituie motiv de întrerupere unilaterală a contractului de către beneficiar (Consiliul Județean Timiș).

**Director Executiv,
Direcția Buget-Finanțe, Informatizare**

Marcel MARCU



**Întocmit,
Coordonator Compartiment
Viorel IEȘAN – Consilier Superior**

